

اگر نرم افزار را ازقبل نصب داشته باشیم گزینه "اجرا"را مشاهده میکنیم ولی اگر روی موبایل شما اپلیکیشن نصب نباشد گزینه نصب را مشاهده میکنیم. سپس روی گزینه نصب کلیک میکنیم و اپلیکیشن در موبایل ما نصب میشود.





## پس از نصب اپلیکیشن را از روی صفحه گو<sup>ش</sup>ی خو باز میکنیم

زمانی که اپلیکیشن باز میشود صفحه روبرو بازمیشود که مسئول محله باید نام کاربری و رمز عبوری که به ایشان تحویل داده شده است رو وارد نمایند و روی دکمه ورود بزنند.

<del>දි</del> (	📲 🖘 📶 100% 🛢 11:55 AM
	ورود
	شماره موبایل
	🖴 🛛 رمز عبور
	ورود
	حريم خصوصى

پس از وارد شدن به اپلیکیش<sup>ّ</sup>ن منو های روبرو برای شما نمایش داده میشود .

از طریق منوی ثبت پیام میتوانید درخواست مورد نظر خود را ثبت نمایید.

از طریق منوی پیگیری پیام نیز میتوانید تمامی درخواست های خود را پیگیری نماید.



پس از انتخاب منوی ثبت پیام،اولین مرحله انتخاب و مشخص کردن محل درخواست میباشد











در مرحله چهارم میتوانید عکس،فیلم و ویدئو از محل درخواست را توسط تلفن همراه خود ثبت کنید و برای مسئول مربوطه ارسال نمایید.



오 🐳 🖘 ା 11:58 AM

🍱 **17** 🕓 💀



در مرحله پنجم و نهایی میتوانید آدرس ثبتی را بررسی کرده و در صورت نیاز آنرا ویرایش کنید.

و همچنین در زیر آدرس میتوانید توضیحات اضافی برای پیام ثبت کنید. در آخر نیز روی گزینه ثبت درخواست کلیک کنید تا درخواست شما ثبت شود.

ثبت عليان شهيد بهشتی، آيت الله توضيحات را وارد نماييد
عیابان شهید بهشتی، آیت الله توضیحات را وارد نمایید
خیابان شهید بهشتی، آیت الله توضیحات را وارد نمایید
توضیحات را وارد نمایید
توضيحات را وارد نماييد
برگشت

زمانی که پیام روبرو به شما نمایش داده شد بدین معناست که درخواست شما با موفقیت به دست مسئول مربوطه ارجاع داده شده است.





مسئولی محلات از طریق منوی پیگیری پیام،میتوانند مشاهده کنند که درخواست های ثبتی خود در چه مرحله و وضعیتی قرار دارد. پس از باز کردن منوی پیگیری پیام لیست درخواست های ثبتی را مشاهده میکنیم

این عدد نشان کد رهگیری یک پیام ثبتی را نمایش میدهد.

از این قیمت میتوان وضعیت پیام را مشاهده نمایید.

در این بخش تاریخ دقیق ثبت پیام رو مشاهده میکنید

17 🕥 💀 ¥ 🖘 📶 98% 🛢 11:59 AM  $\leftarrow$ ییگیری پیام = ثبت شد 01080184 1601-06-01 01:41:41 رخواست نصب سطل زباله . 🗩 **B4 23** 

از طریق این بخش هم میتوان متوجه شد که پیامی به آن عکس فیلم یا … اضافه شده است یا خیر



با انتخاب پیام از لیست پیام ها به صفحه روبرو وارد میشوید که جزئیاتی مانند عنوان،تاریخ،توضیحات و .... را میتوان مشاهده نمود